

Comment mieux accompagner les collaborateurs aidants ?

L'immense majorité des organisations sont concernées par l'aidance. Le sujet est à aborder d'une manière sensible, et avec méthode :

1. Identifier les parties prenantes et les engager, dans l'entreprise et en dehors. Dirigeants, managers, RH, médecine du travail, mais aussi assistants sociaux, associations, et acteurs locaux ont tous un rôle à jouer.



2. Étudier les besoins spécifiques et s'y adapter

Des aidants ont besoin de flexibilité horaire ou géographique. D'autres sont soulagés par un soutien financier ou une aide pour leur santé. S'adapter aux situations individuelles est clé.



3. Adopter une posture bienveillante

En prônant l'écoute et la bienveillance au sein de l'entreprise, et en communiquant sur l'aidance, on offre un environnement sain et sécurisant aux aidants.



4. Valoriser les compétences acquises

Adaptation au changement, meilleure gestion des priorités, empathie vis-à-vis des collègues... Les aidants ont des compétences à valoriser qui sont bénéfiques pour l'entreprise.



Aidance : les choses à ne pas faire

- ✗ Ignorer la situation
- ✗ Ne pas écouter chaque aidant individuellement
- ✗ Ne pas respecter "le droit de ne pas dire"
- ✗ Proposer des solutions toutes faites

